

儿童个人信息保护政策及监护人须知

更新日期：2026 年 2 月 25 日

生效日期：2026 年 2 月 25 日

《科悦航育(大连)科技有限公司儿童个人信息保护政策及监护人须知》(“《儿童个人信息保护政策》”)适用于科悦航育(大连)科技有限公司及其关联公司(办公地址为：辽宁省大连高新技术产业园区希贤街 29 号弘泰大厦 B 座二层 202-17 室，以下简称“科悦航育”或“我们”)提供的各类产品和服务(包括但不限于 STEAM 教育类软件、编程教学工具、智能互动设备配套服务、线上教育课程及相关衍生服务，产品和服务统称为“服务”)。科悦航育深耕科技教育领域，始终将儿童个人信息安全与隐私保护放在首位，严格遵循《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国未成年人保护法》《儿童个人信息网络保护规定》等相关法律法规及监管要求，恪守正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则。本《儿童个人信息保护政策》旨在帮助监护人和不满 14 周岁的未成年人(以下简称“儿童”)详细了解科悦航育如何收集、使用、存储、保护儿童个人信息，以及监护人和儿童享有的相关权利等事宜，搭建透明、安全的信息保护体系。

有关我们如何处理和保护已满 14 周岁用户的个人信息，请另行查看我们针对各项服务提供的“专门的个人信息保护政策”。除另有约定外，本《儿童个人信息保护政策》所用术语和缩略词与前述“专门的个人信息保护政策”具有

相同的涵义。如本《儿童个人信息保护政策》与“专门的个人信息保护政策”的条款规定存在不一致，以本《儿童个人信息保护政策》为准；本《儿童个人信息保护政策》未载明之处，请参照“专门的个人信息保护政策”的相关规定。同时，我们每年会自行或委托专业机构对儿童个人信息保护情况进行合规审计，并按要求向所在地设区的市级网信部门报送审计情况，接受监管部门监督检查。

监护人特别说明：

若您**是**儿童用户的监护人，请您仔细阅读并充分理解本《儿童个人信息保护政策》的全部内容，尤其是加粗标注的核心条款，明确知晓我们对儿童个人信息的处理范围、方式和目的。您允许儿童注册、使用我们提供的服务，即视为您已充分知晓并同意本政策全部内容，同意我们按照本政策约定处理儿童的个人信息，同时您应履行监护职责，教育引导儿童增强个人信息保护意识和能力，共同守护儿童信息安全。

如果您不同意本《儿童个人信息保护政策》的任意内容，或不同意我们处理儿童的个人信息，请您立即要求您的孩子停止注册、使用我们的所有服务，并及时联系我们注销相关账户（如有），我们将依法对已收集的儿童个人信息进行删除或匿名化处理（法律法规另有规定的除外）。我们真诚希望与您携手，为儿童营造安全、健康的网络使用和学习环境。

儿童特别说明：

如您为不满 14 周岁的儿童，请务必在您的监护人陪同下阅读本《儿童个人信息保护政策》，认真了解我们如何处

理您的个人信息，在取得监护人明确同意和指导后，方可提交个人信息、注册账户并使用我们的服务。请您牢记，不要随意向他人泄露自己的个人信息（如姓名、身份证号、家庭住址、联系方式等），若遇到可疑情况或有疑问，应第一时间告知您的监护人，并由监护人联系我们处理。

您将通过本《儿童个人信息保护政策》了解以下内容：

- 一、 我们如何收集儿童的个人信息
- 二、 我们如何使用儿童的个人信息
- 三、 我们如何共享、转让、公开披露或委托处理儿童的个人信息
- 四、 我们如何存储和保护儿童的个人信息
- 五、 儿童个人信息管理
- 六、 如何联系我们
- 七、 本《儿童个人信息保护政策》如何更新

一、我们如何收集儿童的个人信息

我们尊重与保障儿童隐私，严格遵循“最小必要”原则，仅收集实现服务目的所必需的儿童个人信息，不收集与服务无关的信息，不超范围收集信息，坚决杜绝过度收集行为，严格符合《儿童个人信息网络保护规定》的相关要求。在儿童使用我们的产品或服务过程中，我们收集的信息分为“必要信息”和“可选信息”，具体如下：

（一）必要信息：为保障服务正常提供，我们必须收集的儿童个人信息，若您不提供，儿童将无法正常使用我们的核心服务，具体包括：

- 账户注册相关：儿童姓名、监护人姓名及联系方式（手机号/电子邮箱）、监护人与儿童的关系证明（可选上传，用于验证监护关系），用于完成账户注册、身份验证，确保账户归属的合法性，同时便于我们在必要时与监护人取得联系，告知儿童使用服务的相关情况。
- 实名认证相关：根据国家相关法律法规及主管部门要求，网络服务用户需进行实名认证，儿童用户需提供身份证号（或户口本相关信息），用于完成实名认证，防范未成年人沉迷网络、规范网络使用行为，我们将对身份证号等敏感信息进行加密处理，仅用于身份验证，不用于其他用途。
- 设备及使用信息：设备型号、操作系统版本、设备唯一标识符（用于识别设备合法性，防范恶意注册、违规使用，保障服务安全）、服务使用记录（如登录时间、学习进度、操作行为等），用于优化服务体验、排查服务故障、保障网络及运营安全。

（二）可选信息：不影响核心服务使用，您可选择是否提供的信息，具体包括：

- 头像、昵称：用于个性化展示，您可选择使用系统默认头像和昵称，无需提供个人真实头像和姓名。
- 学习偏好信息：如感兴趣的教育课程类型、学习进度、练习记录等，用于为儿童推送个性化的学习内容、优化课程推荐，提升学习体验。
- 反馈意见相关：如儿童或监护人提交的投诉、建议、咨询信息，用于处理相关问题、改进服务质量。

（三）收集方式说明：

- 主动提交：儿童在监护人指导下，通过我们的服务界面

主动填写、上传的信息（如注册时填写的姓名、联系方式，实名认证时提交的身份信息等）。

- 自动收集：儿童使用服务过程中，由系统自动收集的设备信息、使用记录等（如登录时间、学习操作、设备型号等），此类信息仅用于服务优化和安全保障，不包含任何可识别儿童个人身份的敏感信息（经加密处理的除外）。
- 第三方协助收集：若儿童通过第三方平台（如应用商店、合作教育机构）注册、登录我们的服务，我们可能会从第三方获取儿童的基础注册信息（如昵称、头像），此类信息的收集已获得第三方及监护人的同意，我们仅在授权范围内使用，不超出约定用途。

（四）特别说明：

请您理解，根据相关法律法规政策及相关主管部门的要求，科悦航育用户需进行实名认证以继续使用和享受我们的服务。除已通过实名认证的儿童用户或您主动告知我们您的孩子为儿童以外，在其他情形下，我们无法确认使用我们服务的用户是否属于儿童，也无法判断设备信息、上网操作记录、学习进度等不具备明显年龄识别特征的个人信息是否属于儿童的个人信息，此时，我们将按照针对各项服务提供的专门的个人信息保护政策来收集和處理用户的个人信息。请监护人切实履行监护职责，注意引导及监督儿童的使用行为，避免儿童擅自提交个人信息、过度使用服务。同时，我们不会要求儿童提供与其年龄、智力发展水平不相适应的个人信息，不会收集儿童的宗教信仰、遗传信息、健康状况等敏感信息（法律法规另有规定的除外）。

如果我们需要超出上述收集范围收集您或您监护的儿童的个人信 息，我们将再次以显著方式告知您收集的目的、范围、方式及用途，并明确征得您的书面同意（或在线确 认同意），未获得您同意的，我们不会收集相关信息。

二、我们如何使用儿童的个人信 息

我们严格遵循“目的明确、合法正当”原则，将前述 收集的儿童个人信息仅用于以下必要用途，不超出收集时 告知的目的范围，不用于与服务无关的用途，严格遵守

《儿童个人信息网络保护规定》的相关要求，切实保障儿 童信息安全：

- 账户管理：用于儿童账户的注册、登录、身份验证，保 障账户安全，防范账户被盗、恶意注册等风险；用于记录 账户使用情况，如登录时间、操作记录等，便于监护人查 询儿童的服务使用情况。
- 提供核心服务：根据儿童的注册信息、学习偏好，为儿 童提供对应的教育服务，如线上课程、编程教学、智能互 动等；记录学习进度、练习结果，为儿童和监护人提供学 习反馈，帮助儿童提升学习效果，适配我们的 STEAM 教育、 编程启蒙等核心业务场景。
- 安全保障：用于排查服务故障、防范网络攻击、识别违 规使用行为（如恶意注册、盗用账户等），保障儿童使用服 务的安全；用于监测儿童使用时长，防范未成年人沉迷网 络，符合国家相关监管要求。
- 服务优化：根据儿童的使用记录、反馈意见，优化我们 的产品和服务，如调整课程内容、优化界面设计、提升系 统稳定性，为儿童提供更优质、更贴合需求的教育服务；

通过匿名化处理后的使用数据，进行数据分析和研究，提升服务质量，但不会识别到具体儿童个人。

- 沟通反馈：用于回复儿童和监护人的咨询、投诉、建议，及时处理相关问题；在必要时，向监护人告知儿童的服务使用情况、账户安全信息等（如账户异常登录提醒）。
- 合规要求：按照法律法规及主管部门的要求，留存、上报相关信息，配合监管检查、合规审计，履行信息保护相关法定义务，每年按时完成未成年人个人信息保护合规审计并报送相关情况。

特别说明：

1. 我们不会将儿童个人信息用于与服务无关的商业用途，不会向儿童推送任何商业广告，也不会利用儿童个人信息进行商业营销。
2. 如果我们需超过上述目的使用儿童的信息，或变更已告知的使用目的，我们将再次以显著方式告知您，并另行征得您的书面同意（或在线确认同意），未获得您同意的，我们不会变更使用目的。
3. 我们使用儿童个人信息时，会采取加密、匿名化等技术措施，避免信息泄露、滥用，确保信息使用的安全性和合规性，严格控制工作人员对儿童个人信息的访问权限，遵循最小授权原则。

三、我们如何共享、转让、公开披露或委托处理儿童的个人信息

我们严格遵循法律法规的要求，恪守保密义务，严格限制共享、转让、公开披露或委托处理儿童个人信息的情

形，坚决保护儿童个人信息的安全性和保密性，不随意向第三方泄露儿童个人信息，严格符合《儿童个人信息网络保护规定》的相关要求，具体如下：

（一）共享：

一般情况下，我们不会向任何第三方共享儿童的个人信息，除非符合以下情形之一：

- 获得您的明确同意：在向第三方共享儿童个人信息前，我们将以显著方式告知您共享的目的、范围、第三方名称及用途，明确征得您的书面同意（或在线确认证同意）后，方可共享，且共享的信息范围仅限定为实现目的所必需的最小范围。
- 法律法规另有规定：根据法律法规、司法机关或行政主管部门的要求，如法院传票、行政调查通知等，我们可能会依法向相关部门提供儿童个人信息，配合相关调查、执法工作。
- 关联公司共享：我们可能会向我们的关联公司共享儿童的必要个人信息（如账户信息、实名认证信息），用于共同为儿童提供服务、保障服务一致性、防范安全风险，但我们会要求关联公司严格遵守本政策及相关法律法规，采取与我们同等严格的安全保护措施，不得超出约定范围使用儿童个人信息，且我们会对关联公司的信息使用行为进行监督和管控。
- 第三方服务提供商：为保障服务正常运行，我们可能会委托第三方服务提供商提供技术支持、服务器托管、数据存储、客服服务等辅助服务（如第三方支付、云存储服务），此类情况下，我们会向第三方服务提供商共享实现服务所

必需的儿童个人信息（如设备信息、使用记录等非敏感信息），且会与第三方服务提供商签署严格的个人信息处理协议，明确双方的权利义务，要求其按照本政策、相关法律法规及协议约定处理儿童个人信息，采取严格的安全保护措施，不得泄露、篡改、滥用儿童个人信息，不得将儿童个人信息用于与辅助服务无关的用途，我们会对第三方服务提供商的信息处理行为进行监督、审计，确保信息安全。

（二）转让：

我们不会主动转让儿童的个人信息。若因公司合并、分立、收购、资产转让等原因需要转让儿童个人信息的，我们将提前以显著方式告知您转让的目的、范围、受让方信息及后续信息保护措施，明确征得您的书面同意，并要求受让方严格遵守本政策及相关法律法规，履行信息保护义务，若受让方未履行信息保护义务，我们将承担相应的连带责任。

（三）公开披露：

我们不会公开披露儿童的个人信息，除非获得您的明确同意，或法律法规另有规定。若确需公开披露，我们将严格控制披露范围，采取匿名化、去标识化处理，确保不会识别到具体儿童个人。

（四）委托处理：

我们委托第三方处理儿童个人信息时，会对受委托方及委托行为等进行安全评估，签署委托协议，明确双方责任、处理事项、处理期限、处理性质和目的等，委托行为不得超出授权范围。同时，要求受委托方履行以下义务：按照法律、行政法规的规定和我们的要求处理儿童个人信

息；协助我们回应儿童监护人提出的申请；采取措施保障信息安全，并在发生儿童个人信息泄露安全事件时，及时向我们反馈；委托关系解除时及时删除儿童个人信息；不得转委托；履行其他依法应当履行的儿童个人信息保护义务。我们会对受委托方的处理行为进行全程监督，确保符合合规要求。

关于我们如何共享、转让、公开披露或委托处理用户的个人信息的更多情况，请查阅我们针对各项服务提供的专门的个人信息保护政策。

四、我们如何存储和保护儿童的个人信息

我们高度重视儿童个人信息的存储和安全保护，严格按照相关法律法规的要求，采取物理、技术、管理等多方面的安全措施，防范儿童个人信息遭到未经授权的访问、披露、使用、修改、损坏或丢失，确保信息安全，严格符合《儿童个人信息网络保护规定》的相关要求，具体如下：

（一）存储要求：

- 存储地点：对于我们在中华人民共和国境内收集的儿童个人信息，我们将全部存储在中国境内，不会擅自向境外传输儿童个人信息。若因业务需要确需向境外传输的，我们将严格按照法律法规的要求，获得您的明确同意，完成安全评估、数据出境备案等相关手续，确保信息传输安全。
- 存储期限：我们将按相关法律法规的要求，在实现本《儿童个人信息保护政策》第二条所述目的所必需的最短期限内存储儿童个人信息。在超出上述存储期限后，我们会对儿童的个人信息进行彻底删除或匿名化处理（匿名化处理后的数据无法识别到具体儿童个人，可用于数据分析、

服务优化等用途)。法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除、匿名化处理个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理，直至符合删除或匿名化条件后及时处理。

- 存储方式：我们采用加密存储技术（如对称加密、非对称加密），对儿童的个人信息（尤其是敏感信息，如身份证号、联系方式等）进行加密处理，存储在安全的服务器中，防范信息泄露、篡改。

（二）安全保护措施：

1. 技术安全措施：我们采用符合行业标准的技术安全防护体系，包括防火墙、入侵检测系统、数据加密、访问控制等，防范网络攻击、数据泄露；定期对服务器、系统进行安全检测、漏洞修复，及时应对各类安全风险；对儿童个人信息的访问、操作进行全程日志记录，日志保存期限符合相关法律法规要求，便于追溯、排查问题。

2. 管理安全措施：我们建立了严格的信息安全管理制度，明确各岗位的信息安全职责，对可能接触到儿童个人信息的工作人员采取“最小够用”权限管控，签订保密协议，定期开展信息安全培训、法律法规培训，提升工作人员的信息保护意识和合规意识；建立信息安全应急响应机制，若发生儿童个人信息泄露、丢失等安全事件，我们将立即启动应急预案，采取补救措施（如阻断泄露、删除违规信息等），造成或者可能造成严重后果的，将立即向有关主管部门报告，并将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知受影响的儿童及其监护人，难以逐一告知的，将采取合理、有效的方式发布相关警示信息，最大限度降低损害，并配合相关部门调查处理。

3. 人员安全管理：我们对工作人员进行严格的背景审查，明确禁止工作人员私自收集、复制、泄露、篡改儿童个人信息，对违规工作人员将依法追究；工作人员访问儿童个人信息的，需经过儿童个人信息保护负责人或者其授权的管理人员审批，记录访问情况，并采取技术措施，避免违法复制、下载儿童个人信息。

（三）特别说明：

尽管我们采取了上述严格的安全保护措施，但由于网络环境的复杂性、技术发展的局限性，我们无法完全保证儿童个人信息的绝对安全。请监护人引导儿童妥善保管自己的账户信息（如密码），不要随意向他人泄露，避免因儿童自身操作不当导致信息泄露。若您发现儿童个人信息发生泄露、丢失等情况，请立即联系我们，我们将及时采取补救措施，追究相关责任。

五、儿童个人信息管理

我们尊重监护人和儿童对儿童个人信息的相关权利，根据相关法律法规的要求，为监护人和儿童提供便捷的个人信息管理渠道，监护人和儿童可以依法行使查询、更正、删除、撤回同意等权利，具体操作方式如下，严格符合《儿童个人信息网络保护规定》的相关要求，切实保障监护人和儿童的合法权益：

在儿童使用我们的产品或服务期间，儿童或监护人可以在我们服务内的相应页面进行操作，也可以通过本《儿童个人信息保护政策》下方的联系方式与我们取得联系，管理儿童个人信息，行使个人信息相关权利。具体权利及操作方式如下：

- **查询权：**监护人和儿童可以联系我们的客服，提供相关身份验证信息（如监护人身份证号、儿童账户信息等），查询儿童在使用服务期间提供或产生的个人信息（包括注册信息、使用记录、学习进度等），我们将在验证身份后，及时向您提供查询结果。
- **更正权：**若监护人或儿童发现我们收集、使用 and 处理的儿童个人信息有错误（如姓名、联系方式填写错误），可以联系我们的客服，提供相关身份验证信息和更正依据，要求我们进行更正，我们将在验证身份、核实信息后，及时进行更正，并将更正结果告知您。
- **删除权：**若监护人希望撤回对于我们处理儿童个人信息的同意，或认为我们收集、使用儿童个人信息的行为违反法律法规或本政策约定，可联系我们的客服，提供相关身份验证信息，要求删除特定儿童个人信息（法律法规规定需留存的信息除外，如为履行法定义务必须留存的实名认证信息、合规审计所需信息等）。我们将在验证身份后，及时对相关信息进行删除或匿名化处理。但请注意，删除部分信息可能导致儿童无法继续正常使用我们的部分或全部产品和服务（如删除实名认证信息后，无法继续使用需要实名认证的服务），请您谨慎操作。
- **撤回同意权：**监护人可以随时撤回对我们处理儿童个人信息的同意，撤回同意后，我们将停止对儿童个人信息的收集、使用（法律法规规定需继续处理的除外），但不影响撤回同意前我们已依法处理的儿童个人信息的合法性。撤回同意的方式：联系我们的客服，提供相关身份验证信息，申请撤回同意，我们将在验证身份后，及时办理撤回手续，并告知您。

- **账户注销权：**监护人和儿童可以联系我们的客服，提供相关身份验证信息，申请注销儿童的服务账户，账户注销后，我们将对儿童的个人信息进行彻底删除或匿名化处理（法律法规规定需留存的除外），注销后，儿童将无法再使用该账户登录、使用我们的服务，相关学习记录、账户信息等将无法恢复，请您谨慎操作。

特别说明：

1. 为保障儿童个人信息安全，防止他人冒用身份查询、修改、删除儿童个人信息，我们在处理您的上述请求时，会对您的身份进行验证（如要求您提供监护人身份证照片、儿童账户信息、监护关系证明等），请您予以配合。
2. 如果儿童在向我们提出请求时需要同时提供其个人信息，请在联系我们前先行取得监护人同意，避免儿童擅自提出相关请求。
3. 我们将在收到您的请求后，在法律法规规定的期限内（最长不超过15个工作日）予以处理并回复您，若因情况复杂需要延长处理期限的，我们将提前告知您延长的理由和期限。

关于儿童和监护人的权利的更多信息，请查阅我们针对各项服务提供的专门的个人信息保护政策。

六、如何联系我们

如果您对本《儿童个人信息保护政策》、儿童的个人信息收集、使用、存储、保护等存在疑问，或有任何问题、建议、意见，或需要行使儿童个人信息相关权利（如查询、更正、删除、账户注销等），或发现儿童个人信息存在泄露、滥用等情况，儿童和监护人可以通过如下方式与我们联系：

- 电子邮箱：omd@corayaviation.cn（专门处理儿童个人信息相关咨询、投诉，工作日 9:00-18:00）
- 联系电话：0411-87667116（工作日 9:00-16:00，法定节假日除外）
- 邮寄地址：辽宁省大连高新技术产业园区希贤街 29 号弘泰大厦 B 座二层 202-17 室（科悦航育(大连)科技有限公司客服部收）
- 在线客服：登录我们的官方网站或相关服务 APP，进入“客服中心”，即可与在线客服沟通（工作日 9:00-18:00）

我们将尽快审核您所涉问题，并在验证您的身份后及时处理，最长在不超过 15 个工作日或法律法规规定的期限内予以回复。若您对我们的处理结果不满意，或认为我们的行为违反相关法律法规，您可以向国家互联网信息办公室等相关监管部门投诉、举报。

七、本《儿童个人信息保护政策》如何更新

我们将根据相关法律法规的更新、监管要求的变化、我们服务的调整等情况，对本《儿童个人信息保护政策》进行不定期的更新，确保政策的合规性和适用性，始终符合《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国未成年人保护法》《儿童个人信息网络保护规定》等相关法律法规及监管要求，同时适应我们的业务发展需求，更好地保护儿童个人信息安全。

政策更新后，我们将通过以下方式进行公示和告知：

- 在我们的官方网站、相关服务 APP、微信公众号等显著位置发布更新后的《儿童个人信息保护政策》，公示期不少

于 7 个工作日。

- 若存在对儿童和监护人权利产生实质性减损的变更，我们将通过向儿童账户绑定的监护人联系方式（手机号、电子邮箱）发送通知、在服务登录页面弹出提示等合理方式，明确告知您变更的内容、原因及影响，确保您充分知晓。

若您作为监护人允许您的孩子继续使用我们的服务，则视为您同意接受更新后的《儿童个人信息保护政策》；若您不同意更新后的政策内容，请您立即要求您的孩子停止使用我们的服务，并联系我们注销相关账户，我们将依法对已收集的儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

本《儿童个人信息保护政策》更新后，以更新后的版本为准，原有版本自动失效。

附则：本《儿童个人信息保护政策》自 2026 年 2 月 25 日起生效，由科悦航育(大连)科技有限公司负责解释。若您对本政策有任何疑问，可通过本政策第六条约定的联系方式与我们联系。